

Danh sách tính năng phần mềm

TT	Yêu cầu kỹ thuật	Mô tả
1	Model AI xử lý ngôn ngữ tự nhiên	
1.1	Model AI Intent Classification	Model AI phân tích câu chat của khách hàng thuộc ý định nào đã được thiết lập trên Bot
1.2	Model AI Entity Extraction	Model AI phân tích câu chat của khách hàng thuộc ý định nào đã được thiết lập trên Bot
1.3	Model AI Accent Corector	Model AI chuẩn hóa dấu câu
1.4	Model AI Question & answering	Model AI truy xuất dữ liệu hỏi - đáp
1.5	Model AI Text Correction	Model AI chuẩn hóa ngôn ngữ viết
2	Tính năng quản trị tài khoản	
2.1	Quản lý tài khoản	Đăng ký, đăng nhập, đăng xuất, khôi phục mật khẩu
3	Tính năng quản trị bot và phân quyền	
3.1	Quản lý Bot	Tạo Bot, xóa Bot, nhân bản Bot, chỉnh sửa thông tin Bot
3.2	Kiểm nghiệm - Test Bot	Cho phép người dùng thực hiện chat với Bot để đánh giá dữ liệu training cho Bot đã đúng với kịch bản thiết kế chưa
3.3	Cài đặt Bot - Quản lý phiên bản	Xem, tìm kiếm, tạo mới, chỉnh sửa, xóa, khôi phục phiên bản
3.4	Cài đặt Bot - Phân quyền chức năng	Phân quyền quản trị Bot
3.5	Cài đặt Bot - Phân quyền chat	Phân quyền tài khoản người dùng được phép hỏi đáp với Bot
4	Tính năng tạo Bot Kịch bản	
4.1	Quản lý kịch bản	Xem, thêm mới, tìm kiếm, chỉnh sửa, xóa kịch bản

TT	Yêu cầu kỹ thuật	Mô tả
4.2	Quản lý ý định	Xem danh sách, thêm mới tìm kiếm, chỉnh sửa, xóa ý định
4.3	Quản lý thực thể	Xem, thêm mới, tìm kiếm, kết xuất danh sách, chỉnh sửa, xóa thực thể
4.4	Huấn luyện dữ liệu	Huấn luyện cho bot hiểu dữ liệu của kịch bản, ý định đã tạo
4.5	Cài đặt Bot - Cài đặt chung	Xem, cài đặt ngưỡng tin cậy, cài đặt đề xuất ý định
5	Tính năng tạo Bot GenAI	
5.1	Tri thức nâng cao	Thêm mới, chỉnh sửa, huấn luyện, sửa, xóa dữ liệu tri thức
5.2	Ngân hàng dữ liệu	Thêm mới, chỉnh sửa, huấn luyện, sửa, xóa dữ liệu
5.3	Cài đặt Bot - Tri thức nâng cao	
5.4	Ngưỡng tri thức	Thiết lập số lượng tri thức trả về; Tính năng tìm kiếm các tri thức liên quan đến câu hỏi của người dùng theo ngữ nghĩa
5.5	Tìm kiếm trên internet.	Thiết lập bật tắt tính năng tìm kiếm câu hỏi ngoài tri thức;
5.6	Tính năng hội thoại	Tính năng hiểu ngữ cảnh hội thoại bằng Model AI
5.7	Xếp hạng tìm kiếm	Tính năng xếp hạng các tri thức liên quan đến câu hỏi mà bot tìm kiếm được để nâng cao độ chính xác của kết quả tìm kiếm
5.8	Thiết lập khả năng tổng hợp thông tin	
	Ngưỡng giới hạn	Giới hạn việc tổng hợp, suy luận ra các thông tin mới.
	Ngưỡng cân bằng	Cho phép tổng hợp thông tin và suy luận ở mức độ vừa phải, giúp trả lời đa dạng hơn các câu hỏi của người dùng

TT	Yêu cầu kỹ thuật	Mô tả
	Ngưỡng nâng cao	Tăng cường khả năng tổng hợp thông tin và suy luận từ nhiều đoạn hoặc nhiều tri thức khác nhau, giúp trả lời đa dạng nhất các câu hỏi của người dùng
5.9	Thiết lập Prompt	
	Thiết lập Prompt hệ thống	Thiết lập các chỉ dẫn cho bot về chức năng nhiệm vụ, cách xưng hô trả lời
	Thiết lập Prompt chức năng	Thiết lập các chỉ dẫn cho bot yêu định dạng đầu ra của câu trả lời
5.10	Thiết lập ngân hàng dữ liệu	
	Tự động phân tích file khi tải lên ngân hàng dữ liệu;	Thực hiện nhận diện các ký tự trong file tài liệu
	Tự động liên kết file với nhóm tri thức;	Chuyển đổi nội dung từ file tài liệu thành tri thức
	Tự động huấn luyện sau khi liên kết với nhóm tri thức	Huấn luyện Bot học tri thức mới
6	Tính năng tích hợp	
6.1	Cài đặt Bot - Cài đặt thẻ API	Xem, thêm mới, chỉnh sửa, xóa thẻ API
6.2	Cài đặt Bot - Tích hợp	- Website
6.3		- Facebook
7	Tính năng tùy chỉnh giao diện	
7.1	Cài đặt Bot - Tùy chỉnh boxchat	Thiết lập style, banner, bóng chat, biểu tượng, hiệu ứng phản hồi, gợi ý câu hỏi
8	Tính năng Báo cáo - Thống kê	
8.1	Quản lý báo cáo	Báo cáo tổng quan, thống kê, kết xuất các cuộc hội thoại
8.2	Quản lý lịch sử chat	Xem, tìm kiếm lịch sử chat
8.3	Quản lý log	Xem danh sách, tìm kiếm, kết xuất dữ liệu lịch sử hoạt động

TT	Yêu cầu kỹ thuật	Mô tả
8.4	Thống kê	Thống kê người dùng, request, tin nhắn, ý định